

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL 5MA Y ASOCIADOS SAS DE CV

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP") y su Reglamento, **5MA Y ASOCIADOS SAS DE CV**, en lo sucesivo "El Responsable", pone a disposición de los titulares el presente **Aviso de Privacidad Integral**.

1. Identidad y domicilio del Responsable del tratamiento

5MA Y ASOCIADOS SAS DE CV, con RFC **MAS250421RKA**, y domicilio fiscal en **Calle 55A Núm. 819 x 126 y 130, Fracc. Las Quintas de Mulsay, C.P. 97249, Mérida, Yucatán, México**, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para cualquier asunto relacionado con este aviso, con el tratamiento de sus datos o con el ejercicio de los Derechos ARCO, usted podrá contactarnos en:

- **Correo electrónico:** derechosarco@pcuser.com.mx
- **Teléfono:** 999 129 8191

2. Datos personales que se recaban

Para la prestación y operación del **ERP en la nube**, en lo sucesivo "**KanriWeb**", de 5MA Y ASOCIADOS SAS DE CV, recabamos las siguientes categorías de datos personales:

Datos personales de identificación y contacto:

Nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, puesto, área, usuario y credenciales de acceso, firmas electrónicas utilizadas dentro del sistema, y datos derivados del uso de "**KanriWeb**".

Datos empresariales y/o de contacto corporativo:

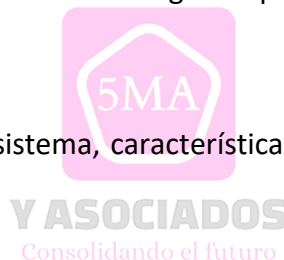
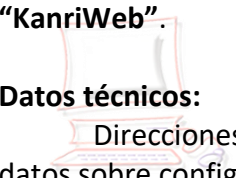
Nombre de empresa, RFC, domicilio fiscal, información de proveedores y clientes, registros fiscales, contables, administrativos y otros datos necesarios para la operación de los servicios de "**KanriWeb**".

Datos financieros y transaccionales:

Información relacionada con facturación, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, movimientos internos, ventas, rentas, compras, registros contables y/o archivos cargados por los usuarios dentro de "**KanriWeb**".

Datos técnicos:

Direcciones IP, logs de acceso, actividad dentro del sistema, características del dispositivo utilizado, datos sobre configuraciones y archivos de soporte técnico.



No recabamos datos personales sensibles, salvo que el usuario cargue voluntariamente información de este tipo a través de “**KanriWeb**”. En tal caso, dicha información será tratada exclusivamente conforme a las instrucciones del titular o responsable empresarial que la incorpore.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes:

Finalidades primarias (necesarias):

1. Proveer, administrar y operar el “**KanriWeb**”, que se usa 100% a través de la nube.
2. Crear usuarios, gestionar accesos y autenticar identidades.
3. Realizar procesos administrativos, contables, fiscales y operativos dentro de “**KanriWeb**”.
4. Gestionar facturación, cobranza, pagos y obligaciones contractuales.
5. Brindar soporte técnico, mantenimiento, diagnóstico y corrección de incidencias.
 - **Nota importante:** El personal de soporte **solo accederá a su información con su consentimiento expreso, que puede ser verbal y/o por escrito**, y únicamente para fines de resolver la incidencia reportada.
6. Realizar respaldos, sincronización, recuperación de información y continuidad operativa.
7. Cumplir con obligaciones legales aplicables (fiscales, comerciales y administrativas).

Finalidades secundarias (opcionales):

8. Enviar comunicados relacionados con mejoras, actualizaciones o cambios en “**KanriWeb**”.
9. Elaborar análisis estadísticos y de uso, sin identificar al titular de forma personal.

El titular podrá oponerse a las finalidades secundarias conforme al procedimiento ARCO.

4. Transferencias nacionales e internacionales de datos

Para operar nuestros servicios, los datos se almacenan y procesan en:

- **Servidores VPS ubicados dentro y fuera de México**, administrados por proveedores de infraestructura en la nube.
- **Servicios de respaldo (backups) en plataformas de almacenamiento en la nube**, también ubicados dentro y fuera de México.

Estas transferencias se realizan con la finalidad de garantizar la prestación del servicio, su disponibilidad, seguridad, integridad y continuidad operativa.

Las transferencias anteriores **no requieren consentimiento**, conforme a la LFPDPPP, al ser necesarias para la prestación de los servicios contratados y realizadas exclusivamente con **encargados del tratamiento**.

No realizamos transferencias adicionales de datos personales a terceros distintos de los encargados, salvo que:

1. Lo exija una autoridad competente.
2. Sea necesario para cumplir disposiciones legales.
3. El titular otorgue su **consentimiento expreso** para una transferencia distinta a las antes descritas.

5. Encargados del tratamiento

El Responsable podrá contratar a proveedores externos, en lo sucesivo “encargados”, para almacenar, procesar o resguardar información, incluyendo:

- Proveedores de servicios VPS.
- Proveedores de nube para respaldos.
- Proveedores de servicios de seguridad, monitoreo o administración de sistemas.

Dichos encargados tratarán la información **únicamente conforme a instrucciones de 5MA Y ASOCIADOS SAS DE CV**, bajo medidas de seguridad y confidencialidad contractualmente obligatorias.

6. Acceso por parte del personal de soporte técnico

El soporte técnico podrá **acceder temporalmente a la información de “KanriWeb”**, únicamente cuando el **titular o usuario lo solicite** para solucionar una incidencia, y siempre:

- Contando con consentimiento expreso, que puede ser verbal y/o escrito.
- Limitando el acceso estrictamente a lo necesario.
- Registrando y supervisando el acceso.
- Respetando las obligaciones de confidencialidad y seguridad.

7. Derechos ARCO y cómo ejercerlos

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales.
- **Rectificarlos** cuando sean inexactos o incompletos.
- **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para los fines señalados.
- **Oponerse** al tratamiento para fines específicos.

Para ejercerlos, envíe una solicitud a:

Correo: derechosarco@pcuser.com.mx

Teléfono: 999 129 8191

La solicitud deberá incluir:

1. Nombre del titular.
2. Documentos que acrediten su identidad o representación.
3. Descripción clara del derecho que desea ejercer.
4. Domicilio o medio para recibir notificaciones.
5. Documentos o información necesaria para localizar los datos.

Los plazos y procedimientos se gestionarán conforme a la LFPDPPP.

8. Revocación del consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento previamente otorgado para el tratamiento de sus datos (en aquellos casos donde se hubiera requerido) mediante los mismos medios que los derechos ARCO.

Sin embargo, debe considerar que la revocación podría imposibilitar la prestación de ciertos servicios de "KanriWeb".

9. Limitación del uso o divulgación de datos

El titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos enviando un correo a: **derechosarco@pcuser.com.mx**

10. Conservación de los datos personales

Los datos serán conservados:

- Mientras exista relación contractual o de servicio.
- Mientras exista alguna obligación legal aplicable (por ejemplo, fiscal).
- Mientras sea necesario para la continuidad operativa, auditoría o cumplimiento normativo.

Una vez concluidos los plazos, los datos serán eliminados o anonimizados conforme a políticas internas de seguridad.

11. Medidas de seguridad

El Responsable adopta medidas físicas, administrativas y técnicas para proteger los datos, incluyendo:

- Cifrado de información en tránsito y reposo.
- Control de accesos y autenticación.
- Mecanismos de auditoría y registros de actividad.

- Respallos cifrados y segregación de ambientes.
- Acuerdos de confidencialidad con personal y encargados.

Aun cuando se implementan medidas razonables, ningún sistema es completamente inmune; en caso de incidente de seguridad que afecte derechos de los titulares, se notificará conforme a la normativa aplicable.

12. Cambios al aviso de privacidad

Este aviso puede ser modificado por el Responsable. Cualquier cambio será comunicado a través de:

- Publicación en la plataforma de **“KanriWeb”**.
- Envío por correo electrónico al usuario registrado.

Fecha de última actualización: **27 de noviembre de 2025**.

13. Aceptación del aviso

El uso de **“KanriWeb”** y el suministro de información implica que el titular ha leído y acepta los términos del presente **Aviso de Privacidad Integral**.